

Vragen en antwoorden over beleidswijziging risicocommunicatie

Het beleid voor het versturen van de Direct Healthcare Professional Communicatie (DHPC) en recallbrieven wijzigt per 1 oktober 2024. Op dit moment versturen handelsvergunninghouders deze risicocommunicatie per post naar zorgverleners. Vanaf oktober gaat de verzending per e-mail.

Het CBG is verantwoordelijk voor het beleid omtrent de DHPC. De IGJ heeft deze verantwoordelijkheid voor de recallbrief. Op de website van de IGJ, www.igj.nl/publicaties/vragen-en-antwoorden/veelgestelde-vragen-over-recallberichten vind je meer informatie over de beleidswijziging voor de recallbrief. Op deze pagina geven we antwoord op de meest gestelde vragen over de digitalisering van de DHPC.

[Over de beleidswijziging](#)

Wat verandert er?

Het beleid voor het versturen van de DHPC en recallbrief verandert. Per 1 oktober zullen deze digitaal (per e-mail) verzonden worden in plaats van via de post.

Waarom verandert dit?

Er zijn meerdere aanleidingen voor deze verandering:

- Digitale verzending is sneller dan post. In veel andere Europese landen is de verzending daarom al digitaal.
- Het digitaal versturen van DHPC's is duurzamer.
- Zorgverleners geven aan dat ze de DHPC liever digitaal dan per post ontvangen. Dit blijkt uit onderzoek¹⁻².

Wat betekent dit voor mij?

- Als zorgverlener: ontvang je de DHPC voortaan per e-mail. Als er geen e-mailadres bekend is, dan blijf je de DHPC per post ontvangen. Wil je de DHPC digitaal ontvangen? Op de website van de Vereniging Innovatieve Geneesmiddelen (VIG), <https://www.vereniginginnovatievegeneesmiddelen.nl/procedure-oranje-hand-envelop-en-witte-hand-envelop> vind je meer informatie over het digitaal ontvangen van de DHPC.
- Als firma: verandert de manier van versturen van de DHPC. Informatie over wat er verandert voor de firma vind je op de website van de VIG, <https://www.vereniginginnovatievegeneesmiddelen.nl/procedure-oranje-hand-envelop-en-witte-hand-envelop>.

Wanneer gaat de wijziging in?

De beleidswijziging gaat per 1 oktober 2024 in. Vanaf dat moment worden DHPC's zoveel mogelijk digitaal verstuurd

[Over de digitale DHPC](#)

Wie is de afzender van de (digitale) DHPC?

Nadat de inhoud, de doelgroepen en de wijze van verspreiding van de DHPC met het CBG en de IGJ zijn afgestemd, zijn de firma's verantwoordelijk voor de verzending. De afzender van de DHPC's zal daarom de firma zijn.

Hoe herken ik de digitale DHPC?

De digitale DHPC is, net zoals de DHPC per post, te herkennen aan de Oranje of Witte Hand. Zowel in de e-mail als in de bijgevoegde brief (PDF) zal het hand icoon opgenomen zijn.

Daarnaast zal de titel van het digitale bericht de volgende elementen bevatten:

'DHPC <naam geneesmiddel>: <korte uitleg van wat er aan de hand is>'.

Een voorbeeld van een titel: *'DHPC Topiramaat: Nieuwe maatregelen voor topiramaat om blootstelling tijdens de zwangerschap te voorkomen'*

Hoe wordt voorkomen dat een digitale DHPC in de ongewenste e-mails (SPAM) terecht komt?

Firma's moeten een e-mailadres gebruiken dat niet gebruikt wordt voor commerciële doeleinden. Hierdoor is de kans kleiner dat het bericht in de ongewenste e-mails terecht komt.

Verdwijnt de verzending van een DHPC per post helemaal?

De verzending per post verdwijnt niet helemaal. Zorgverleners van wie geen e-mailadres bekend is zullen de DHPC per post blijven ontvangen.

Wordt educatief materiaal (voorlichtingsfolders etc.) voortaan ook digitaal verzonden?

Het educatief materiaal, waaronder voorlichtingsfolders over belangrijke aanvullende informatie over geneesmiddelen, blijf je voorlopig per post ontvangen in een Witte Hand Envelop.

[Aanmelden \(digitale\) DHPC](#)

Hoe kan ik me aanmelden voor de digitale DHPC?

Als je op dit moment al DHPC's per post ontvangt, zul je automatisch de DHPC digitaal ontvangen als jouw e-mailadres bekend is bij de verzenders.

Als je nog helemaal geen DHPC's ontvangt, kun je op de website van de VIG, <https://www.vereniginginnovatievegeneesmiddelen.nl/procedure-oranje-hand-envelop-en-witte-hand-envelop> meer informatie vinden over het digitaal ontvangen van de DHPC.

Wordt mijn e-mailadres ook voor andere doeleinden gebruikt (bijv. reclame)?

Het is niet toegestaan om het e-mailadres voor andere doeleinden te gebruiken. Jouw e-mailadres wordt daarom alleen gebruikt voor het toesturen van risicocommunicatie.

Referenties

¹ <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9560924/>

² <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5519651/>